

## DAFTAR PUSTAKA

- Adelia, Setiawan, J. 2011. Implementasi Customer Relationship Management (CRM) Pada Sistem Reservasi Hotel Berbasis Website Dan *Desktop*. *Jurnal Sistem Informasi*. 6 (2):113-126
- Edi, D. besthani, S. 2009. Analisis Data dengan Menggunakan ERD dan Model Konseptual Data Warehouse. *Jurnal Informatika*. 5 (1): 71-85
- Hidayat, 2013, Electronic Customer Relationship Management (E-Crm) Berbasis Desktop Dan Website Pada Pt.Zima Trans logistic. *jurnal Techno Nusa Mandiri*. 9 (1): 29-36
- Ichwan, M. Hakiky, F. 2011. Pengukuran Kinerja Goodreads Application Programming Interface (Api) Pada Aplikasi Mobile Android, *jurnal informatik.*, 2 (2): 13-21
- Kadir, A. 2014, *Pengenalan Sistem Informasi Edisi Revisi*. Edisi 1. Andi publisher. Yogyakarta.
- Kornelia, Emi Yulianti, Hermanto, D. 2014. Sistem Informasi Akademik Berbasis Web pada SMK Pelayaran Sinar Bahari Palembang. *Jurnal jatisi*. 1 (1): 30-41
- Nazrul, 2013. Rancangan Website Dan Profil Usaha Advertising Menggunakan Php Dan Mysql. *Jurnal Manajemen Dan Informatika Amik Sigma Palembang*. 1 (1): 57-77
- Noviyanto, F. Setiadi, T. Wahyuningsih, I. 2014. Implementasi Sikades (Sistem Informasi Kependudukan Desa) Untuk Kemudahan Layanan Administrasi Desa Berbasis Web Mobile. *Jurnal informatika*. 8 (1): 858-869
- Pascapraharastyan, A.R, Supriyanto, A, Sudarmaningtyas, P. 2014, Rancang Bangun Sistem Informasi Manajemen Arsip Rumah Sakit Bedah Surabaya Berbasis Web. *Jurnal Sistem Informasi*. 3 (1): 140-143
- Prasetya, R.D. Domai, T. Domai, L.I. 2013. Analisis Pengelolaan Pengaduan Masyarakat Dalam Rangka Pelayanan Publik. *Jurnal Administrasi Publik (JAP)*. 2(1):1151-1158

- Riyadi, A,S. Retnadi, E. Deddy, A. 2002. Perancangan Sistem Informasi Berbasis Website Subsistem Guru Di Sekolah Pesantren Persatuan Islam 99 Rancabango. *Jurnal algoritma*. 9 (40):2302-7339
- Rudianto, Y. 2005, Pelayanan Publik Pada Penyelenggaraan Pemerintah Kecamatan. *Jurnal madani edisi 2*. 2 (2):33-45
- Yohanitas, W.A, Prayetno, T.H, 2014. Pengelolaan Pengaduan Masyarakat Kota Bekasi City Public Complaints Management. *Jurnal Borneo Administrator*. 10 (3): 328-352

